



Vážení klienti, dovoluji Vám alespoň krátce přiblížit činnost a výsledky systému EKO-KOM, a to zejména z pohledu firem, jež svými poplatky přispívají na třídění a recyklaci odpadů.

Převážná část financí, kterou EKO-KOM vybere od klientů a povinných osob, (93 %) je určena na financování přímých nákladů sdruženého plnění. Jedná se o náklady na třídění a využití odpadu (82 %), které jsou vypláceny obcím a oprávněným osobám a jsou využity na nakládání s odpadem, které se týká především svozových firem, úpravců a zpracovatelů odpadu. Dále pak jsou peníze použity na povinnou propagaci třídění a využití odpadu (5 %), na evidenci odpadu a služby obcím (4 %) a na zákonné poplatky do Státního fondu životního prostředí (2 %).

Důležitou činností EKO-KOM, a.s., tvoří také pravidelné informování spotřebitele prostřednictvím komunikačních kampaní a propagace správného nakládání s odpady, jeho třídění a následná recyklace. Tyto činnosti napomáhají plnění cílů stanovených zákonem o obalech.

Uvědomujeme si, že třídění odpadů a dosažení kvót využití odpadů není možné bez spolupráce obyvatel, a proto již od roku 2003 provozujeme komunikační kampaně, ve kterých apelujeme na každého z nás. Propojovacím prvkem veškeré komunikace je v posledních dvou letech slogan „**MÁ TO SMYSL. TŘÍDĚTE ODPAD.**“ Ten vystihuje fakt, že třídění a recyklace mají smysl a na každém z nás záleží, jak bude s odpadem dále nakládáno. Zda mu umožníme další zpracování a recyklaci, nebo způsobíme to, že bude pouze odstraněn. Naším cílem je první volba.

Před deseti lety v roce 1997 vznikl systém EKO-KOM a zahájil pilotní projekty na ověření různých způsobů tříděného sběru odpadů v oblasti se 120 000 obyvateli a připravil ve spolupráci s pedagogem rozsáhlý a dlouhodobý vzdělávací projekt s názvem Tonda Obal, zaměřený na výchovu žáků základních škol v oblasti třídění odpadů. Dosud se do tohoto programu zapojilo více než 600 000 dětí a u škol je vzhledem ke své vypovídací hodnotě vyhledávaným nástrojem.

Při přímém osobním předávání informací o třídění a recyklaci se však neomezujeme pouze na vnitřní prostory škol, ale s tzv. „Barevnými dny“ se pravidelně vydáváme do měst a obcí ČR. Jedná se o informačně zábavné akce pro veřejnost, kde se rodiny s dětmi učí, jak

správně třídit odpad, co a jak se z něj vyrábí, případně v jaké podobě se s ním po recyklaci znovu setkáme. S Barevnými dny navštívíme ročně přes 50 českých a moravských měst a obcí.

Významným úspěchem je, že se nám ve spolupráci s městy v ČR podařilo v posledních letech síť sběrných míst na tříděný odpad značně rozšířit a v současné době je v celé ČR rozmístěno více než 150 000 kontejnerů. V roce 2000 mělo možnost třídit 51% občanů, v roce 2006 však již podíl populace, která má v blízkosti svého bydliště barevné kontejnery (přip. pytlův sběr), vzrostl na 97 %.

V průměru každý obyvatel ČR v roce 2006 vytřídil přes 43,6kg odpadu, což je nárůst o více než sedm kilogramů oproti předchozímu roku. Toto narůstající množství úzce souvisí s počtem osob, které třídí odpady ve své domácnosti. Od roku 1999 narostl podíl „tříděčů“ v populaci o více než 25% na současných 69%!

Každý měsíc se systému EKO-KOM daří využít či recyklovat téměř 50 tisíc tun domovního a průmyslového odpadu.

Děkujeme Vám za to, že nejste lhostejní ke třídění odpadů,

S pozdravem,

**Pavel Urban,**  
ředitel klientského oddělení  
EKO-KOM, a.s.



## Nakládání s odpady

### SKLO

#### Sklo jako obal

Sklo, vzhledem k jeho vlastnostem a ve vztahu k surovinám na jeho výrobu, je označováno za přírodní produkt šetrný k životnímu prostředí. Jednou z těchto vlastností je, že se dá 100% recyklovat, aniž by se to odrazilo na jeho kvalitě. Skleněný obal vyrobený z recyklátu má stejné vlastnosti, a to i včetně zdravotní nezávadnosti, jako obal vyrobený ze skloviny z primárních zdrojů (sklářský písek, soda, vápenc apod.). Ve výrobě nového skla lze použít až 90% střepek z odpadového skla, čímž se uspoří primární zdroje surovin a energie, a tím se sníží zátěž emi-

semi do ovzduší. Každých 10% střepek ve směsi ušetří kolem dvou procent energie. Obal ze skla má také výhodu, že je inertní vůči svému obsahu a vůči většině nečistot. Skleněné láhve jsou pro svoje inertní vlastnosti vhodným typem obalů pro opakované použití (viz např. opakovaně použitelné pивní láhve). Na druhé straně mají skleněné obaly také svoje nevýhody. Jsou poměrně těžké a poměr mezi váhou obalu a objemem nápoje či potravin je dosti nepříznivý. Skleněné obaly jsou také křehké, a ztěžují tak manipulaci s nimi.

Od počátku 90. let podíl skleněných obalů na trhu klesl. Nahradily je nové materiály, jako jsou plasty, především obecně známé PET láhve či kompozitní materiály v po-

době nápojového kartonu. Využití skleněných obalů zůstalo především v pivovarnickém či vinařském průmyslu, kde se obaly z jiných materiálů, např. plechovky nebo PET láhve, ve větší míře neuchytily. V potravinářském průmyslu má sklo svoje místo pro balení specialit a exkluzivních potravin. U nealkoholických nápojů se sklo používá především u obalů s malým obsahem, a to především v oblasti gastroonomie. Se skleněnými obaly se potkáme také u luxusního drogistického zboží.

#### Zdroje odpadového skla

Skleněné odpady jsou produkovány v obcích jako součást komunálních odpadů. Druhým zdrojem původu jsou restaurace,



## Nakládání s odpady

hotely a živnosti a samozřejmě průmysl, především potravinářský.

Skleněné odpady jsou jako využitelná část komunálních odpadů sbírány v obcích odděleně. Obyvatelé odkládají sklo do určených kontejnerů nebo jiných sběrových nádob. Sklo se třídí na většině území ČR jako barevný mix. V posledních několika letech se rozvíjí sběr skla podle barev, tj. na barevné a bílé.

Sběr ostatních skleněných odpadů probíhá také odděleně. Jednotliví původci sklo shromažďují do určených kontejnerů a to se pak dále sváží a zpracovává stejným způsobem jako sklo z obcí. Průmyslové odpadové sklo od podniků, především výrobců nápojů (pivovarů, vinařů, sodovkáren apod.) vzniká při výrobě a plnění nebo při zpětném odběru skleněných láhví, jejichž nepoužitelná část se stává odpadem. Průmyslové odpadní sklo je velmi kvalitní (jednotná barevnost, mizivé příměsi) a je vítaným zdrojem materiálu pro sklářskou výrobu.

### Sběr a svoz skleněných odpadů

Skleněný odpad v obcích je sbírán především do kontejnerů nebo menších nádob a v některých oblastech České republiky i do pytlů. Kontejnery na sběr skleněných odpadů jsou umístovány spolu s kontejnery na ostatní využitelné komodity do sběrových „hnízd“. Kontejnery jsou barevně rozlišeny. Pro sběr skla se používají kontejnery zelené barvy (na sklo barevné – zelené, hnědé i bílé, pokud se nesbírá odděleně) a bílé barvy (na sklo bílé – transparentní). Ve většině obcí ČR najdeme zelené kontejnery, protože sklo se sbírá jako barevná směs. Bílé kontejnery jsou zatím umístěny cca v 20% obcí.

Kontejnery na sběr separovaného odpadu můžeme rozdělit na nádoby se spodním výsypem a nádoby horním výsypem. Pro samotný sběr a následně svoz odpadového skla jsou nejvhodnější **nádoby se spodním výsypem**. Tyto nádoby jsou obsluhovány automobilem s hydraulickou rukou, natahovacím zařízením a velkoobjemovým kontejnerem. Při jejich vyprazdňování nedochází ke zbytečnému rozbíjení střepeň. Sklo se vozí volně ložené.



foto: EKO-KOM, a.s.

Kvalita vytříděného skla v těchto kontejnerech je výrazně lepší než u jiných typů kontejnerů. Malé vzhazovací otvory neumožňují do kontejneru naházet jiné odpady, které znečišťují sbírané sklo. Pro sběr tabulového skla jsou kontejnery vybaven podélným průřezem. Velké tabule skla je ale vhodnější odvézt do sběrného dvora.

**Nádoby s horním výsypem** jsou pro sběr skleněného odpadu méně vhodné. Svázejí se klasickými automobily na svoz komunálních odpadů s rotačním nebo lisovacím zařízením, které způsobuje další nadrcení skla a jeho znečištění nežádoucími příměsemi. Jelikož lze nádoby s horním výsypem celé otevřít, umožňují mnohdy odložení jiného odpadu, než pro který jsou určeny. Různé nečistoty pak výrazně snižují kvalitu vytříděné komodity.



foto: EKO-KOM, a.s.

**Pytlový sběr** je doplňkovým způsobem sběru. Je vhodný zejména pro komodity jako jsou plasty nebo nápojové kartony. Pro sběr skla se pytle používají ojediněle. V ČR je to jen několik desítek obcí. Je



foto: EKO-KOM, a.s.

potřeba používat pytle s větší tloušťkou a menším obsahem, protože se jinak trhají a znemožňují manipulaci se sbíraným sklem. Pytlový sběr je vhodný především pro oblasti se zástavbou rodinných domků. Je z hlediska čistoty a kvality separované komodity nejlepším způsobem sběru. Výhodou je také snadná identifikace a kontrola původce odpadu. Nevýhodou je náročnější obsluha a organizace celého systému a vyšší provozní náklady.

**Skleněný odpad** z obcí je odvážen přímo na dotřídovací linku na sklo nebo je skládán na úložišti, které provozuje svozová firma. Úložiště by mělo být vybaveno zpevněnou plochou nejlépe s betonovým nebo asfaltovým povrchem. Z úložiště jsou skleněné odpady přepravovány ve velkých kontejnerech k úpravě. Některé svozové firmy provádějí na úložišti jednoduché dotřídění skleněných odpadů – odstraňují z nich komunální odpady, velké kameny a keramiku. Několik firem v ČR také předtřídí na jednoduchých zařízeních sklo podle barev. Všemi těmito předúpravami se zvyšuje kvalita odpadu, a tím i jeho prodejnost na úpravárenské zařízení.

V průmyslových provezech (např. v pivovarech) se vyřazené láhve přímo střepejí do velkoobjemových kontejnerů a jsou odváženy většinou přímo ke zpracování.

Úpravárenské zařízení vyrobí ze skleněných odpadů surovinu, kterou nakupují zpracovatelé (nejčastěji sklárny) již jako materiál do výroby. Výstup – skleněný střepeň – je vyroben přesně podle normovaných požadavků zpracovatelů (barevnost, granulace, obsah příměsí atd.). Proces úpravy skleněných střepeň je z převážné většiny automatizovaný a můžeme ho rozdělit na tři hlavní části. Nejprve dochází k ručnímu třídění, kde jsou ze směsi odstraněny hrubé nečistoty a velké nežádoucí příměsi v podobě plastů, dřeva, kamenů apod. Ve druhé fázi se střepeň dostávají do soustavy drtičů a sítí, kde se rozdrťí na požadované velikosti a na sítěch oddělí větší nepodrcené kusky a drobné nežádoucí příměsi (především kamínky, keramika, víčka, špunty a další nesklenné součásti obalů). Kovové příměsi jsou během tohoto procesu odděleny magnetickým separátorem. V poslední fázi procházejí střepeň barevnou separací.

V České republice jsou v současné době provozována tři zařízení na úpravu skleněných odpadů: dvě z nich (Příbram, Nové Sedlo) provozuje firma AMT Příbram a třetí (linka ve sklárně Vetropack Moravia Glass v Kyjově) provozuje firma Remat Glass.

Výrobek skleněný střepeň putuje ke zpracovateli. V České republice jsou dva majoritní zpracovatelé skleněných střepeň. Jsou to společnosti Owen Illinois, a.s. a Vetropack Moravia Glass, a.s. Obě sklárny používají skleněný střepeň k výrobě obalového skla. Skleněné odpady mají i další využití např. ve stavebnictví na výrobu speciálních betonů, izolace, jako brusné písky atd.

Michal Kobzán  
Klientské oddělení EKO-KOM, a.s.  
E-mail: kobzan@ekokom.cz





## Informování spotřebitele

### KAM S NÍM? ANEB NĚKOLIK INFORMACÍ O SBĚRNÝCH DVORECH

Občan může využít k odložení jím vytríděných odpadů nejen barevné kontejnery (papír, sklo, plast, nápojový karton), ale také sběrné dvory. Ty jsou však určeny zejména pro odevzdávání odpadů, které na ulici třídít nelze.



foto: EKO-KOM, a.s.

#### Sběrný dvůr

Sběrný nebo také „recyklační“ dvůr je místo, kde spotřebitel může odevzdat odpady, které se nevejdou do běžných kontejnerů. Každý dvůr má svého správce a ten vám poradí, do kterého kontejneru můžete odložit odpady, které jste přinesli nebo přivezli.

#### Na sběrný dvůr můžete odvézt většinou tyto druhy odpadů:

• **Kovy:** železný šrot, hliníkové předměty, barevné kovy, plechovky, hrnce apod.

• **Kompostovatelný odpad:** větve, listí, tráva, zbytky jídel, čajové sáčky, zbytky ovoce a zeleniny, slupky apod.

Do bioodpadu nepatří: maso, kosti, oleje z potravin, tekuté a silně mastné potraviny, obaly od potravin, uhynulá domácí zvířata

• **Objemné odpady a stavební sutě:** starý nábytek (křesla, židle, skříně, váleнды apod.), podlahové krytiny (koberce, linolea), umyvadla, toalety, cihly a beton z drobných rekonstrukcí v bytě.

• **Elektrotechnika:** televize, rádia, počítače, mikrovlnné trouby, ledničky, nefunkční sporáky, pračky apod.

• **Nebezpečné odpady** jsou odebírány na dvorech vybavenými speciálními ekosklady. Je to uzavřený zastřešený prostor s nádobami a dvojitou podlahou – to proto, aby nebezpečné látky nemohly uniknout. Mezi nejčastější druhy nebezpečných odpadů patří: barvy, lepidla, oleje a nádoby jimi znečištěné, zbytky chemických čisticidel a rozpouštědel, léky, zářivky, výbojky, akumulátory, galvanické články (autobaterie), atd.



## Informování spotřebitele

### BAREVNÉ DNY PŘILÁKALY LETOS HODNĚ NÁVŠTĚVNÍKŮ

Zábavné akce pro veřejnost Barevné dny, které společnost EKO-KOM, a. s. pořádá již čtvrtým rokem, se jako každý rok setkala s velkým zájmem veřejnosti. Barevné dny letos navštívilo více než 45 000 účastníků, a to v 52 českých a moravských městech.

Akce je součástí komunikační kampaně na podporu třídění a recyklace odpadu a probíhá ve spolupráci s jednotlivými městy. Barevné dny se stávají součástí tradičních slavností, jako je například Den Země, Den dětí, jarmarky nebo dožínky a zábavnou formou seznamují širokou veřejnost s tříděním a recyklací odpadů. Návštěvníci mají možnost zúčastnit se zábavných her a soutěží s tematikou třídění a recyklace.



foto: EKO-KOM, a.s.

akce, které přilákaly všechny věkové kategorie.

Barevné dny byly již pro letošní rok inovovány několika novými atrakcemi. Pro příští rok jsme připravili další zlepšení a návštěvníci se budou moci zúčastnit her, jako jsou Vymaluj si svůj odpad, Vyfoť se s Tondou, přívěs obsahující LCD obrazovky s filmem o třídění a recyklaci odpadů, dotekovými obrazovkami se vzdělávacími kvízy nebo například ukázkami recyklovaných výrobků.

### BRÁNA RECYKLACE – VÝSTAVA RECYKLOVANÝCH MATERIÁLŮ

Již podruhé v tomto roce pořádala firma EKO-KOM, a. s., jedinečný projekt nazvaný „Brána recyklace“. Jednalo se o výstavu třídění a recyklace v umění a designu, která byla od 17. září do 19. října zpřístupněna široké veřejnosti v Galerii 9 na Praze 9. Na projektu se zároveň podílela městská část Prahy 9 a vzhledem k úspěchu byla výstava o týden prodloužena. Akce má upozornit veřejnost na smysl třídění

odpadu a představit následné využití vytríděného odpadu, a to nejen v běžném životě, ale také v umění.

Největším exponátem výstavy byl sedmi-metrový recyklační strom, který je dílem výtvarníka Pavla Šťastného a sochaře Jana Novotného. Strom byl složen ze všech základních komodit, jež se u nás recyklují, a to je papír, plast, sklo a nápojové kartony.

Patronem výstavy se stal nadšenec třídění odpadů Lukáš Pollert. Jeho fotografie s brýlemi z PET lahví se stala hlavním motivem a logem výstavy.

Návštěvníci mohli vidět pestré modely vytvořené z plastových tašek, módní doplňky z nápojových kartonů, židle z papírových krabic od zeleniny a spoustu dalších originálních věcí od českých umělců.



foto: EKO-KOM, a.s.

V letošním roce společnost EKO-KOM, a. s., spolupracovala v rámci Barevných dní na „Výletech s Radiožurnálem.“ Jednalo se o veřejností vyhledávané



foto: EKO-KOM, a.s.

Šárka Nováková  
Oddělení komunikace, EKO-KOM, a.s.  
E-mail: novakova@ekokom.cz



### SOUTĚŽ V TŘÍDĚNÍ ODPADU

Štichov – Od 1. července do 30. září probíhá již druhý ročník soutěže obcí a měst Plzeňského kraje s názvem „My už třídít Umíme“. Do soutěže se mohly hlásit obce a města, které jsou zapojeny do systému třídění odpadů obalů EKO-KOM. Podmínkou bylo vyplnění jednoduchého dotazníku.

Učinila tak například obec Štichov, Bělá nad Radbuzou, Koloveč, Chocomyšl nebo Semněvice. Právě Štichov se soutěže zúčastnil i v loňském roce, kdy se umístil na třetím místě. „Z 15 vybraných obcí jsme v kategorii obcí do 1000 obyvatel skončili na třetím místě, a nyní opět bojujeme,“ řekla nám místostarostka Andrea Bauerová s tím, že k diplomu dostala obec ještě finanční odměnu ve výši pět tisíc korun a keramickou popelnici na „další třídění a šetření.“

„Lidé u nás třídí stále, správně a hlavně více. Dnes je to takovou samozřejmostí,“ dodala ještě Bauerová.

Cílem soutěže je motivace obyvatel v oblasti třídění odpadů, správného nakládání s odpady a zvýšení počtu obyvatel, kteří odpady pravidelně třídí. Pořadí obcí určí odborná porota složená ze zástupců společnosti EKO-KOM, a.s., Plzeňského kraje a Regionální agentury. První tři obce budou finančně odměněny většími částkami než v loňském roce.

Domažlický deník, 21. 09. 2007

### K TŘÍDĚNÍ ODPADU NABÁDÁ VÝSTAVA BRÁNA RECYKLACE

Praha – Originální kolekci modelů a módních doplňků z odpadních materiálů představuje výstava Brána recyklace, která dnes začala v budově Vysočanské radnice. Podle pořadatelů má nabádat občany k třídění odpadu. Ukazuje zároveň možnost využití vytríděných druhotných surovin v umění a designu.

„Jsou to aktivity, které upozorní na to, že odpad se dá recyklovat. Nemusí pak někde tlít staletí na skládce,“ řekl ČTK Lukáš Pollert, který je patronem kampaně třídění odpadů.

Uvedl, že se sám snaží nenásilnou formou přesvědčit lidi, že třídění odpadu má smysl. „Sám třídím odpad, protože jsem líný jej vynášet. Mám hodně papíru i skla. Když je roztřídím, je toho míň,“ řekl.

Výsledkem umělecké inspirace vystavené v Galerii 9 je jarní pláštěnka a kabelky z obalů na mléko a šťávy nebo zeleninu, společenské šaty a střevíce z igelitových tašek nebo obrazy a sochy z použitých sáčků od čaje, roliček z toaletních papírů, kartonů na vejce nebo PET lahví. Dominantou výstavy je pět metrů vysoký Recyklační strom nasazený na zelený kontejner na tříděný odpad. O praktickém využití odpadu pak podle umělců svědčí třeba obývací pokoj ze zbytků kartonových krabic včetně televize nebo lehátka.

„Je to hodně o vášni. Pro seriózní umění je nezbytné plátno nebo barvy. Pro umění z odpadu stačí cokoli. Výsledek nemusí odpovídat původnímu materiálu,“ řekl o spojení umění a odpadu kurátor výstavy Pavel Šťastný.

Akte potrvá do 11. října. Navazuje na březnovou kampaň v Písecké bráně na

pražských Hradčanech, jež také představila výstavu Brána recyklace. Radnice devátého pražského obvodu prý pokládá ekologické nakládání s odpady za jednu z nejdůležitějších součástí své komunální politiky.

ČTK, 17. 09. 2007

### ZASYPANÉ ULICE A DUHOVÉ REKORDY

Víte, kolik zlata lze získat z jednoho mobilního telefonu? Potřebujete zlikvidovat starou ledničku? Chcete poradit, jak správně vytrídít odpad? Tušíte, kolik ročně vyhodíme kelímků od jogurtů?

Tyto a jim podobné otázky padaly v uplynulých dnech na náměstích mnohých měst ve středních a jižních Čechách a v kraji Vysočina, do kterých se svým ekologicko-rekordním turné zavítala pelhřimovská agentura Dobrý den. Akci určenou nejen pro žáky základních škol zastřešila společnost EKO-KOM, a.s., zabývající se zpracováním tříděného odpadu, a její součástí bylo kromě ekologicky motivovaných soutěží i vytvoření nového českého rekordu – obří duhy sestavené z barevných víček od PET lahví.

### DOBŘÝ KROK

O tom, že se děti do práce se sběrem a tříděním víček pustily opravdu s vervou, svědčí i výsledek – 304 210 víček seřazených do duhy o hmotnosti téměř tři čtvrtě tuny.

Ještě lepším výsledkem ovšem je, že jsme společně udělali další malý krůček k tomu, aby naše krásná planeta neskončila zasypaná horou odpadků a že jsme si na vlastní kůži vyzkoušeli, že třídít odpad má opravdu smysl.

Pelhřimovský deník, 23. 10. 2007



foto: EKO-KOM, a.s.



## Co vás zajímá?

**Odběratel – podnik – od naší firmy požaduje, abychom si od něj odváželi obalový odpad nebo mu uhradili náklady na odstranění tohoto odpadu. Skutečně to nařizuje zákon č. 477/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů, jak tvrdí?**

Ne, není tomu tak. Každý, kdo uvádí obaly na trh a do oběhu, musí zajistit jejich využití

a recyklaci, tím však není míněno odstranění odpadu od vašeho odběratele. Naopak on má povinnost ze zákona o odpadech předat vzniklý odpad výhradně osobě oprávněné k nakládání s odpadem. Povinnost odebrat zpět obaly má pouze ten, kdo dodává balené zboží spotřebiteli, kterým je fyzická a nepodnikající osoba. Tuto povin-

nost spolu se zajištěním využití obalových odpadů plní EKO-KOM, a.s. za všechny společnosti, se kterými má uzavřenu Smlouvu o sdruženém plnění. Pokud je zboží dodáno podnikající osobě, pak povinnost zpětného odběru nevzniká a odběratel nemůže ze zákona nárokovat odebrání obalů zpět.



## Víte, co je...?

**Předplacené obaly – obaly, za které již byl poplatek do systému EKO-KOM uhrazen Vašimi dodavateli a máte tuto informaci písemně potvrzenou např. na faktuře, dodacím listě, smlouvě.**

### PŘEDPLACENÉ OBALY

(listy 1-2 a 2-2 čtvrtletního výkazu o produkci obalů)



Abyste zjistili, zda Váš dodavatel baleného zboží již uhradil poplatek za zajištění plnění povinnosti zpětného odběru a využití odpadů z obalů do systému EKO-KOM, doporučujeme následující postup:

#### 1. Je dodavatel v systému EKO-KOM?

Nejprve je nutné zjistit na internetových stránkách EKO-KOM, a. s., zda Váš dodavatel baleného zboží má uzavřenou

smlouvu o sdruženém plnění. Seznam společností zapojených v systému EKO-KOM spolu s jejich ID (identifikačním číslem) naleznete na [www.ekokom.cz/](http://www.ekokom.cz/) klienti/seznam klientů, kde jednoduše můžete vyhledat dodavatele dle EKO-KOM ID firmy, názvu společnosti nebo IČ. Informaci, zda dodavatel má uzavřenou smlouvu o sdruženém plnění Vám

rádi poskytneme i telefonicky na našem klientském oddělení (tel: 729 848 444, - 445), 261 176 257, -285, -256) nebo e-mailem ([info@ekokom.cz](mailto:info@ekokom.cz)).

*To, že Vašeho dodavatele naleznete v tomto seznamu, ještě neznamená, že konkrétní obaly nebo balené zboží, které Vám dodává, dodavatel zpoplatnil v systému EKO-KOM.*

#### 2. Zpoplatnil dodavatel obaly, které Vám dodává?

Obrátit se na Vašeho dodavatele s žádostí o informaci, zda dodavatel již zpoplatnil obaly v systému EKO-KOM. Tato informace musí být v písemné formě např. na faktuře, dodacím listě, smlouvě, případně formou dopisu s podpisem a razítkem dodavatele.

Doporučujeme, aby klienti EKO-KOM při vzájemném obchodu mezi sebou uváděli informaci o zpoplatnění obalů:

Za obaly od shora uvedených balených výrobků byl uhrazen pod identifikačním číslem EK-..... poplatek za zajištění zpětného odběru a využití obalového odpadu společnosti EKO-KOM, a. s.

Takto bude usnadněna prokazatelnost Vaší evidence obalů pro případnou kontrolu.



## Novinky, aktuality a rady z klientského oddělení

### KOMUNIKACE S KLIENTY

#### Semináře

Nejenom že pravidelně probíhají semináře o zákoně o obalech v Praze a Brně, ale pracovníci klientského oddělení pořádají průběžně školení ve všech krajských městech. Do současné doby proběhla školení v celých Čechách, nyní začínají probíhat na Moravě, konkrétně v Olomouci. Všechny přednášky o zákoně o obalech pořádané naší společností jsou pro stávající a budoucí klienty ZDARMA. Více informací získáte na našich internetových stránkách.

V případě, že přijmete naše pozvání na tento seminář, prosíme Vás o potvrzení vaší účasti:

Manažerka: Lenka Hřibálová,  
e-mail: [hribalova@ekokom.cz](mailto:hribalova@ekokom.cz),  
tel. číslo: 729 848 444

#### Praha

Kdy: 28. listopadu 2007 (9–13 hod.)  
Kde: Holiday Inn Prague Congress Centre,  
Na Pankráci 15/1684, Praha 4

#### Olomouc

Kdy: 3. prosince 2007 (12–15 hod.)  
Kde: Hotel Sigma, Malý sál (vchod z ulice Kosmonautů), Jeremenkova 36, Olomouc

#### Informativní schůzka ve vašem krajském městě

Rádi se s Vámi setkáme ve vašem krajském městě, kde Vám zodpovíme na Vaše dotazy týkající se obalové problematiky (evidence obalů, zákonné povinnosti, fungování systému EKO-KOM apod.). Na jaře letošního roku jsme se s Vámi setkali v Olomouci, v listopadu se těšíme na setkání v Liberci.

Kdy: 20.–22. listopadu 2007 (9–12, 13–16 hod.)

Kde: regionální kancelář EKO-KOM, a. s.,  
Dr. M. Horákové 185/66, Liberec 7  
Manažerka: Jitka Valentová,  
e-mail: [valentova@ekokom.cz](mailto:valentova@ekokom.cz)

#### Školení přímo u Vás

Pokud určitá skupina klientů (pět a více) projeví zájem o specifické školení např. zaměřené pro daný tržní segment, rád Vás navštíví manažer klientského oddělení a bude

se snažit Vám pomoci zorientovat se v dané problematice obalové legislativy.

Kde: celá Česká republika  
Manažer: Lukáš Beránek,  
e-mail: [beranek@ekokom.cz](mailto:beranek@ekokom.cz)

#### Osobní schůzka

Rádi Vám poradíme také při osobní schůzce v sídle naší společnosti (Na Pankráci 19, Praha 4, metro Vyšehrad, mapa). Není třeba si termín domlouvat předem. Jsme Vám k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 16.30 hod.

### ELEKTRONICKÁ FAKTURACE

V posledním zpravodaji jsme Vás informovali o zavedení systému zasílání faktur e-mailem. V současné době můžeme konstatovat, že již 75 % z Vás, klientů společnosti EKO-KOM, využívá tohoto způsobu výměny informací, který vede ke zrychlení a zefektivnění naší spolupráce. Děkujeme.

Lukáš Beránek  
Klientské oddělení, EKO-KOM, a. s.  
e-mail: [beranek@ekokom.cz](mailto:beranek@ekokom.cz)

Zpravodaj vychází jako občasník pouze v elektronické podobě.

Kontakt: EKO-KOM, a. s., Na Pankráci 19, 140 21 Praha 4, [zpravodaj@ekokom.cz](mailto:zpravodaj@ekokom.cz), [www.ekokom.cz](http://www.ekokom.cz), tel.: 261 176 230, 729 848 111.